

第二章 系统编程

2.0 注意事项

- 2.0.1 必须在 801 分机上进行功能设置；
- 2.0.2 本章所有操作均属高等级指令，非集团电话最高使用权限者（无系统密码者）将无法操作；
- 2.0.3 本章所有操作均需在开锁（输入正确系统密码）后且未挂机前才有效，每次挂机系统自动上锁；
- 2.0.4 按“*”键进入设置，按“#”键结束设置，在编程过程中发现输错可直接用“*”键重新开始，不必挂机；
- 2.0.5 若总机已设为直拨外线状态时，用户必须先按一个“*”键进入内线，然后再按“*”开始设置；
- 2.0.6 设置结束时，听到“ - 嘟 - ”一声表示设置正确，若为“ - 嘟 - 嘟 - 嘟 - ”则表示设置有误，请查明再设；
- 2.0.7 属控制多用户的指令都有批处理操作方式，使用批处理操作可提高设置速度和准确性。

2.1 系统设置开锁

格式: *01 ABCD#

注释: “ABCD”为系统密码

例如: 想修改系统设置,则在设置前,必须先开锁方能进行(假如系统密码为”1234”)

提 801 分机——输入“ * 0 1 1 2 3 4 # ”——“ 嘟 ”一声——继续其它设置

注意: 系统将在“ 801 ”挂机时自动上锁,故“ 801 ”在开锁后不能挂断,在听到“ 嘟 ”一声后便可进行设置。

若遇挂机,则在设置前必须再次开锁。

2.2 更改系统密码

格式: *02 ABCD#

注释: “ABCD”为新密码

例如: 若想将系统密码更改为”0000”,则

提 801 分机开锁——输入“ * 0 2 0 0 0 0 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

- 注意:
- 1 .本集团电话系统原始密码为”1234”;
 - 2 .在使用系统前,建议先更改密码;
 - 3 .若密码遗忘,可在找到机器“ 出厂编号”后与本公司售后服务部联系。
 - 4 .以下各操作举例均为已开系统锁的设置步骤。

2.3 设置开通外线

格式: * 3 a b c d e f #

注释: a、b、c、d、e、f 为欲开通的外线口号

例如: 某公司有四条外线,则可将外线接入一到四号外线口,且将系统设置为四条外线状态:

提 801 分机开锁——输入“ * 3 1 2 3 4 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

在使用中，有时有特殊需要，用户无需将外线顺序接入一至四号口，而可按需要接入，如接入二、四、五和第六口，则

提 801 分机开锁——输入“ * 3 2456 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

若用户没有外线而将集团电话作为内部交换机，可将系统设为无外线状态：

提 801 分机开锁——输入“ * 3 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

2.4 中继分组

2.4.1 设置某外线为某几部分机的专线

格式: * 4 1 A abc #

注释: “A”为外线口号;“abc”为分机现时号

例如: 将第三号外线设为“803”和“335”(335 为某分机的现时号)的专线,设置如下:

提 801 分机开锁——输入“ * 4 1 3 803 # ”——“嘟”一声后挂机——再提机开锁输入“ * 4 1 3 335 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

或用批处理方式:

提 801 分机开锁——输入“ * 4 1 3 803 # ”——“嘟”一声——继续输入“ 3 335 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

注意:(1) 每根外线最多设置四部分机为其专线;

(2) 取消专线只需重新开通外线(见 2.3 项)即可。

2.4.2 设置某分机只能使用某外线

格式: * 4 2 A abc #

注释: “A”为外线口号;“abc”为分机现时号;

例如: 希望 807 分机只能使用第三条外线,818 分机只能使用第五条外线,则

提 801 分机开锁——输入“ * 4 2 3 807 # ”——“嘟”一声再输入“ 5 818 # ”——“嘟”一声后挂 801 分机

注意: 取消本功能只需重新开通外线(见 2.3 项)即可。

2.5 设置打入时响铃分机

格式: * 1 m abcd #

注释: “m”表示第“m”条外线;“abcd”表示响铃分机原始号码的末位;

例如: 当第一条外线打入时,希望 802 响铃,第二条外线打入时,希望 803 和 806 两分机响铃,则操作如下:

提 801 分机开锁——输入“ * 1 1 2 # ”——“嘟”一声后挂机——再提机开锁输入“ * 1 2 3 6 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

或用批处理方式:

提 801 分机开锁——输入“ * 1 1 2 # ”——“嘟”一声——继续输入“ * 1 2 3 6 # ”——“嘟”一声——挂 801 分机

注意:(1) 出厂时各号外线打入均为 801——804 响铃;

(2) 外线打入响铃分机只能在 801——808 中选取;

(3) 批处理方式即在设置时只需改变变量的操作,如上例中的“m”和“a、b、c、d”即为变量。

2.6 设置值班方式

2.6.1 设置全部外线人工值班

格式：* 2 1 #

当设为人工值班方式后，外线打入时预先已设定的响铃分机（见 2.5 项）将响铃，提机即可接入来电并可在必要时转接来电。

提 801 分机开锁——输入“ * 2 1 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

2.6.2 设置全部外线电脑值班

格式：* 2 0 #

当设为电脑值班后，有外线呼入时，所有分机均不响铃，而外线将听到“导入信息”（见 2.6.6 项），外线可根据“导入信息”直拨分机号或查号，从而节省了专门值班的人员：

提 801 分机开锁——输入“ * 2 0 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

当外线方不知道分机号码时，可以拨“0”呼叫值班分机；值班分机按响应优先顺序可分为第一值班分机和第二值班分机，若第一、第二值班分机均忙时，系统会在 802 至 808 之间选择空闲分机作为值班分机响应外线呼叫。

2.6.3 设置某些外线为电脑值班

格式：* 2 0 m #

注释：“m”为电脑值班外线编号（1—6）

例如：将 2 和 4 号外线设为电脑值班，其余为人工值班：

提 801 分机——输入“ * 2 0 2 # ”——“ 嘟 ”一声——继续输入“ * 2 0 4 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

设置本功能时，建议先使用“ * 2 1 # ”将值班方式全部恢复为人工值班状态，以防止跟原设置冲突。

2.6.4 设置第一值班分机

格式：* 2 5 abc #

注释：“abc”为分机现时号码

当用户有特殊需求时，可更改系统的值班分机

例如：将 807 设为第一值班分机：

提 801 分机开锁——输入“ * 2 5 807 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

2.6.5 设定第二值班分机

格式：* 2 6 abc #

注释：“abc”为分机现时号码

当第一值班分机忙时，用户拨“0”则转至第二值班分机。

例如：将 806 设为第二值班分机：

提 801 分机开锁——输入“ * 2 6 806 # ”——“ 嘟 ”一声——挂 801 分机

注意：当第一、第二值班均分机忙时，若有外线呼值班分机，系统会在 802 至 808 之间选择一个空闲分机接入电话。但内线呼叫不转移，直接以忙音提示。

系统默认第一值班分机为 802，第二值班分机为 803。

2.6.6 录入“导入信息”

格式：* 2 2 N #

其中：N = 1表示录制第1段12秒录音

N = 2表示录制第2段4秒录音

N = 3表示录制第3段4秒录音

提示：第1段录音为“你好，XX公司，请拨分机号，查号请拨0，第2段录音为“分机忙，请拨其他分机”；第3段录音为“分机无人接听，请拨其他分机”。

注意：(1)为保证录音信息不丢失，在音频卡上有一录音转换开关，录音时须将其拨至“录音开”，否则无法录音，录音完毕后将开关拨至“录音关”保护录音

(2)三段录音内容不能调换，在输入指令后可听到“嘟”一声，表示可以开始录音，在听到另一“嘟”声后表示录音结束

2.6.7 监听“导入信息”

格式：* 2 3 N #

其中：N=1表示监听第1段录音，N=2表示监听第2段录音，N=3表示监听第3段录音

当用户录完提示信息后，可通过此指令进行监听，以检查录音效果是否良好。但监听到的效果只供参考，实际效果以外线打入为准。录音完毕后将开关拨至“录音关”处

2.6.8 监听音乐

格式：* 2 4 #

例如：用户可用此指令监听到优美的等待音乐。

提 801 分机开锁——输入“ * 2 4 # ”——“嘟”一声开始播放音乐——“嘟”一声结束——挂 801 分机

2.7 设定分机呼出等级及限拨字头

2.7.1 设置某部分机等级

格式：* 5 8 abc n #

注释：“abc”为分机现时号；

“n”=0 表示分机无呼出限制；

“n”=1 表示分机限制第一组限拨字头；

“n”=2 表示分机限制第二组限拨字头；

“n”=3 表示分机限制第三组限拨字头；

“n”=4 表示分机限制第四组限拨字头；

“n”=5 表示分机特许第一组特许拨号字头；

“n”=6 表示分机特许第二组特许拨号字头；

“n”=7 表示分机只能内部通话；

例如：限制 806 分机拨打第一组限拨字头（见 2.7.3 项）的电话，而 809 分机只能拨打第二组特许拨号字头（见 2.7.3 项）的电话，823 分机不能拨打市话（出厂时分机等级均为“0”级）。

<1>提 801 分机开锁

<2>输入 * 58 806 1 #

<3>听到“嘟”一声后继续输入 809 6 #

<4>听到“嘟”一声后继续输入 823 7 #

<5>听到“嘟”一声后挂机

2.7.2 设置全部分机等级

格式：* 5 8 n #

注释：“n”意义同上；

用户利用此功能，可更方便、快捷的对分机进行等级设置，特别是当大部分分机等级一致时，如当只有 804 和 810 分机无呼出限制时（即第“0”级），其余分机均只能拨打市话时（即第“1”级限拨字头设为 0），可先把全部分机等级设成第“1”级，然后再把特殊的两个分机等级改成第“0”级即可：

提 801 分机开锁——输入“ * 5 8 1 # ”——“嘟”一声后继续输入“ 804 0 # ”——“嘟”一声后继续输入“ 810 0 # ”——“嘟”一声后挂 801 分机

2.7.3 加入各组字头

格式：* 5 N abcd #

注释：N 为 1 - 4 时表示第一至四组限拨字头；

N 为 5、6 时，表示第一组和第二组特许拨号字头

“abcd”为限拨字头

例如；第四组加入以“25”为首和以“0”为首位的限拨字头：

提 801 分机开锁——输入“ * 5 4 25 # ”——“嘟”一声后继续输入“ 0 # ”——“嘟”一声后挂 801 分机

例如；第五组加入以“11”为首和以“200”为首位的特许拨号字头：

提 801 分机开锁——输入“ * 5 5 11 # ”——“嘟”一声后继续输入“ 200 # ”——“嘟”一声后挂 801 分机

注意：（1）限拨字头可为一四位，用“#”号结束；

（2）各组均可设置 20 个字头；

2.7.4 清除第 N 组字头

格式：* 5 N #

若用户希望更改“N”组字头时，建议先用本指令清除原来所设置的限拨字头。

2.7.5 设置分机呼出限时

格式：* 9 abc MN #

格式：* 9 MN #（设置所有分机呼出限时）

注释：“abc”为分机号码；“MN”为限制时长 1 分钟——99 分钟）

为控制话费和提高电话的利用率，可通过本操作方便地实现对各分机呼出时间进行限制，从而养成长话短说的好习惯。例如希望限制“803”分机的呼出时间分别为“5 分钟”，则可按如下方法设置：

提 801 分机开锁——听到拨号音后输入“ * 9 803 5 # ”——“嘟”一声后挂 801 分机

这样，当“803”分机拨打外线时，他的通话时间则被限制在 5 分钟之内，超过 5 分钟时，系统会自动切断外线。

- 注意：(1) 当设置分机限时后，其实际限制时长与所设置的呼出时间有 20 秒的偏差，以抵消用户拨号所用的时间；
- (2) 本系统分机所限制的通话时长为“1 分钟”至“99 分钟”，超过无效。

2.7.6 取消分机呼出限时

格式：* 9 abc #

格式：* 9 # (取消所有分机呼出限时)

注释：“abc”为分机号码

需要取消某分机的限时功能，只需在“801”分机上按本指令限可，取消后，该分机通话时长不限。

2.8 设置分机打出方式

2.8.1 设定分机打出方式

格式：* 8 abc n #

注释：“abc”为分机现时号码；

“n”=0 表示分机拨“0”出外线和拍叉簧出外线；

“n”=1 表示分机直拨外线；

例如：将对外业务较多的“803”、“805”、“808”分机设为直拨外线状态，以方便对外联络：

提 801 分机开锁——输入“* 8 803 1 #”——“嘟”一声后继续输入“805 1 #”——“嘟”一声后继续输入“808 1 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

注意：(1) 直拨外线分机拨打内线时，必须先拨“*”，再拨分机号码；

(2) 出厂时全部分机均为拨“0”出外线和拍叉簧出外线方式；

2.8.2 取消全部分机直拨外线方式

格式：* 8 0 0 0 #

当希望对大部分分机拨出方式作调整时，可用本指令进行一次统一后，再作调整。

取消后分机为拨“0”出外线和拍叉簧出外线方式。

2.9 辅助功能

2.9.1 设置拍叉簧的闪断时间

格式：* 8 1 m #

注释：“m”为闪断时间的级别；

“m”=1 表示 750ms；

“m”=2 表示 1000ms；

“m”=3 表示 1200ms；

“m”=4 表示 1500ms；

“m”=5 表示 2000ms；

例如：为适应某种电话机的闪断键的闪断时间，将系统闪断时间调整为 1200ms，即设置为 2 级：

提 801 分机开锁——输入“* 8 1 2 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

出厂状态默认为 1000ms。

2.9.2 设置计费方式 (配合 PC 计费软件, 使用件附录四)

格式: * 8 2 n #

注释: n=0 表示延时计费, n=1 表示反极计费

延时计费是在用户进入外线开始拨号时开始计时, 在一定时间后(这个时间就是延时时长)后系统便开始计费; 反极计费是只有当被叫用户提机时才开始计费(此功能必须到当地电信局申请反极信号)

2.9.3 设置来电显示模式

格式: * 27 n #

注释: n=0 表示 FSK 方式

n=1 表示 DTMF 方式

目前, 国内来显方式有 FSK 和 DTMF 两种制式, 为使系统能接收到来电显示信息, 请用户在使用前先根据当地的来显制式设定该参数。(出厂默认为 FSK 制式)

例如: 用户所用外线的来显制式为 DTMF 制式, 则可以在 801 上输入 * 271 #。
(若用户不清楚外线的来显制式, 可更改设置来测定)

在使用中, 来显可能有以下几种情况:

<1>内部通话: 此时被叫分机显示的是以“00+主叫号码”如“00803”

<2>人工值班外线呼入: 被设置为值班分机的电话在第一声铃后将直接看到外线号码, 其它未响铃分机将无法看到

<3>电脑值班外线呼入: 当外线拨打某分机时, 该分机响铃后可以看到外线号码, 其它分机无法看到。

<4>转接外线来电: 被转分机响铃后可以看到外线号码

注意: 来显信号是在第一声铃和第二声铃之间传送(跟电信局相同), 所以建议使用来电显示电话机的用户在第二声铃后再提机通话, 否则可能会造成来显不完整或无法显示的情况。

在某些地区, 因信号或线路干扰原因, 可能使来电显示不正常, 本公司不对次负责。

2.10 弹性编码

2.10.1 更改分机号码

格式: * 7 ABC abc #

注释: “ABC”为分机原始号码, “abcd”为分机新号码;

例如: 将“814”分机号码改成“537”, 把“820”分机号改成“881”, 把“826”分机号改成“652”, 操作如下:

提 801 分机开锁——输入“* 7 814 537 #”——“嘟”一声后继续输入“820 881 #”——“嘟”一声后继续输入“826 652 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

注意: (1) 新的分机号码必须在“100”至“999”之间;

(2) 新的分机号码不能与已存在的号码相同。

2.10.2 恢复分机号码

格式: * 7 0 0 0 #

当用户希望对大部分分机号码作调整时, 可用此指令把所有分机号先恢复一次, 以免号码重复。

2.11 设置监听/秘录功能

2.11.1 自动监录某分机通话内容

格式：* 4 3 abc n #

注释：“abc”为分机号

“n”=0 表示取消自动监录功能；

“n”=1 表示启动自动监录分机通话内容；

提示：分机自动监录功能设置启动状态时，当该分机使用时，秘录机自动启动并开始录音，直到通话结束。

例如：设定“803”分机和“807”分机为自动监录对象：

提 801 分机开锁——输入“* 4 3 803 1 #”——“嘟”一声后继续输入“807 1 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

当 A 分机正在被监录时，若另一被设置为监录对象的 B 分机提机，此时 A 分机被监录，只有当 A 分机结束通话后，B 分机才被监录。

2.11.2 取消所有被自动监录分机

格式：* 4 3 #

提示：当希望取消全部分机自动监录功能或希望更改大部分对象时，可以采用本方式先对系统清除一次以免出错；(有关监录机说明见附录二)

2.11.3 自动监录某外线通话内容

格式：* 4 4 m a #

注释：“m”为外线口编号(1—6)

“a”=0 表示取消自动监录功能

“a”=1 表示启动自动监录外线通话内容

提示：外线自动监录功能设置启动状态时，当该外线被使用时，秘录机自动启动并开始录音，直到通话结束。

例如：设定“3”号外线和“1”号外线为自动监录对象：

提 801 分机开锁——输入“* 4 4 3 1 #”——“嘟”一声后继续输入“1 1 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

2.11.4 取消所有被自动监录的外线

格式：* 4 4 #

提示：当希望取消全部外线自动监录功能或希望更改大部分外线时，可以采用本方式先对系统清除一次以免出错；(有关监录机说明见附录二)

2.12 恢复出厂状态

格式：* 6 0 0 0 #

提 801 分机开锁——输入“* 6 0 0 0 #”——“嘟”一声后挂 801 分机

当集团电话使用一段时间或用户忘记对系统作了哪些设置时，可通过本指令对系统进行一次全面恢复，然后再进行各种功能的调整。

注意：(1) 此指令不恢复弹性编码所编分机号码；

(2) 此指令不改变外线的开通设置，但将清除专线设置。

第三章 使用方法

打 入

3.1.1 人工值班

人工值班是指当有外线打入时，已设成响铃的分机将响 1s : 4s 的铃声（见 2.5 项），提响铃的分机即可接通外线的工作方式。

人工值班适合有专人值班的场合。

分机响铃——提响铃分机——建立通话——通话结束后挂机

注意：在人工值班时，响铃分机提机便可立即接通外线，若没响铃的分机提机希望接进该呼叫，则只有通过“代接”功能来实现（见 3.7 项）。

3.1.2 电脑值班

电脑话务员方式对于没有专人值班的公司、工厂来说是非常实用的一个功能，它能让外线直拨某一分机，又可通过值班小姐帮助接入，并能提高公司形象。

例如：先录入话务员提示信息：“你好，安安电子有限公司，请拨分机号码，经理“801”、总机“802”、传真“810”、查号请拨“0”（见 2.6.6 项）。这样，当外线打入时，将听到该提示信息，外方可根据提示直拨分机号，或拨“0”请值班小姐帮助接入某分机。

注意：1 当外方在直拨分机号码时，若被叫方在 25 秒内未摘机，系统将切断该外线；

2 当外方拨“0”查号时，第一值班分机将振铃，若第一值班分机正忙，转至第二值班分机，当两个值班分机均忙时，系统将从“802”开始往上查找空闲分机并接通它（设置值班分机见 2.6.4 和 2.6.5 项）。

打 出

3.2 拨打外线

本系统提供四种出外线方式：直拨外线、拍叉簧出外线、拨“0”出外线和选择出外线：

提分机——听外线拨号音——拨打外线号码——与外线建立通话——通话结束后挂机

、直拨外线：

提机，分机将直接进入外线听到外线拨号音后即可拨号，若直拨外线分机希望拨打内线，则应先拨“*”，听到内线拨号音后再拨分机号码。分机必须在八秒内拨完至少四位号码，否则系统将切断外线。

、拍叉簧出外线：

提机，将听到较外线拨号音尖锐的内线拨号音，此时若拍叉簧，系统将自动接通外线，听到外线拨号音后即可正常拨打外线或按重拨键呼叫上一次所拨的号码。

、拨“0”出外线：

提机，听到内线拨号音拨“0”，将马上接通外线，听到外线拨号音后即可正常拨打。

以上三种方式在出外线时，系统将自动从第一号外线开始往上查找空闲外线并接入该外线。

当提机拍叉簧后或拨“0”后没有接入外线而是听到忙音，则表示无空闲外线（不考虑分机已设成限拨外线和设置成无外线状态），可挂机等待。

注意：（1）若拨打外线，必须在提机后 8 秒内拨够 3 个号码，否则系统将切断外线；

(2) 直拨外线分机可直接使用“重拨”键,而非直拨分机欲使用“重拨”键,则必须使用拍叉簧出外线方式或在拨完“0”后再拨电话机上“暂停”键,然后继续输入外线号码,这样,使用“重拨”键时才不会出错。

、选外线打出:

格式:#n (“n”为外线口号:1—6)

第 、 、 种方式在出外线时是随机的,本指令则是有选择性地用外线。

例如:希望选择“3”号外线打出,则在提机听到内线拨号音五秒内拨“#”,紧接着输入“3”,这样就将接入第三号外线。

若输入“#3”后听到忙音,则表示第三号外线已被其他人占用(暂不考虑该外线数未开通或分机已设为限制呼出外线状态),可挂机等待。

注意:当直拨外线分机欲选外线打出时,必须先拨“*”,在听到内线拨号音后再拨“#”和“n”。

3.3 拨打内线

拨打内线的方法较为简单,当分机非直拨外线时,只需在提机听到内线拨号音五秒内输入分机号码即可。此时,主叫方若听到“1s:4s”的“回铃音”,表示呼叫成功,且被叫分机开始响1s:1s:4s的铃声(与外线打入时的铃声不同);若主叫听到忙音,则可能是拨错号码或被呼叫分机正忙,可挂机查询或等待。

当分机为直拨外线状态时,则必须先拨“*”,听到内线拨号音后输入分机号码即可。

提805分机——听外线拨号音——输入“*807”——与内线建立通话——通话结束后挂机

例如:A使用“805”分机,B使用“807”分机,且A分机为非直拨外线状态。当A欲呼叫B时,A只需在提机听到内线拨号音后拨入“807”。如B处分机正忙,则A将听到忙音,否则听到回铃音,并且B处将响铃,B提机即可与A建立内部通话。而当A分机为直拨外线状态时,A必须拨“*807”才能呼分机B。

3.4 呼叫等待

格式:拍叉簧+#99

注释:当用户在接听一条外线时,在同一条外线上又有一条电话进来,这时此用户在电话里可听到提示音。用户按以上方法去操作后,可将前一个接的电话保持,先跟后一个进入的电话交谈。后一个电话挂机后,用户仍可与前一个接入的电话继续交谈。

注意:此功能必须先在电话局申请“呼叫等待”。

3.5 征询转接

格式:拍叉簧后输入被转分机号

转接是指外线呼入已与A建立通话后,外线希望联系B时,A所做的“使外线与B建立通话”的操作。

如外线呼入接通了A后,A可拍一下电话机的叉簧或按电话机上的“闪断”键,此时,外线将听到音乐以示等待,A可在听到拨号音后输入B的分机号码(设为808),这样,A将听到回铃音,“808”分机将开始响铃。

拍叉簧(或按“闪断”键)-----输入“808”

805分机已通话——拍叉簧——听拨号音——输入被转号808

转接后有以下几种情况:

、A不挂机,B摘机

若B在听到铃声后摘机,这样,A将与B建立通话,外线仍听到等待音乐。当A或B任

意一方挂机，另一方便接入外线，与外线建立通话；

、A 不挂机，B 在 25 秒内不摘机

当 B 处分机 25 秒内不摘机，A 又恢复与外线通话，B 处分机将停止响铃；

、A 挂机，B 摘机

B 摘机后，便可接通外线，与之建立通话；

、A 挂机，B 在 25 秒内不摘机

若 A 空闲，A 处分机将响铃，B 处分机将停止响铃，A 可在 25 秒内摘机再次接通外线；若 A 非空闲，将切断外线。

注意：在拍叉簧后主转方将听到拨号音，主转方必须在五秒内输完被转方号码，否则系统将自动连接回外线；(拍叉簧的闪断时间可设定，见 2.9.3)。

3.6 三方通话

格式：拍叉簧后输入“*”，再输入被转分机号

此功能操作与“转接来电”基本相同，只是在欲转分机号码前加拨一个“*”即可。

805 分机已通外线——拍叉簧——听拨号音——输入被转号*808——建立三方通话

三方通话是指当转接来电后，若被叫分机提机，则外线不再听音乐，而是接入主转方和被转方两人的通话中，从而内线两人将可与外线相互交谈，实现小型的电话会议功能。

3.7 代接电话

格式：#7

代接电话是指当外线呼叫某分机时，使用者不在该分机处利用其它分机把该呼叫接入的操作。

若分机为直拨外线欲代接时，应先拨“*”，再拨“#7”。

提未响铃分机——听内线拨号音——输入“#7”——将来电代接过来

例如：文员在 A 处办公，现在到 B 处整理资料，此时有外线打入呼叫该文员，在听到电话响铃时，不必回到 A 处接听该电话，而只需在 B 处的分机上输入“#7”，即可把该呼叫代接过来，从而大大提高了工作效率。

3.8 设置离位转移

格式：#*abc (“abc”为目的分机号)

注释：离位转移是指当某用户离开某分机时，所有呼叫该分机的电话将能自动转移至指定的另一分机上；

例如：某用户使用 805 分机，当他临时到分机 807 处时，他可以将所有呼叫 805 的电话转移至 807，从而保证不错失重要来电。

提 805 分机——听拨号音——输入#*807——长音“嘟”表示设置成功——设置完挂机

注意：人工值班状态下，值班分机设置离转移不起作用。

3.9 取消离位转移

格式：提一次分机

提示：要取消离位转移，只需提一下该分机然后挂机即可。

提起已设定离位转移的分机时将没有声音，并且不能进行其他操作，挂机后便可取消该功能。

3.10 强插和监听

格式：#9n ((“n”为外线口号)

强插功能只能在主机“801”上操作，采用此指令，可强行插入第“n”号外线，以实现系统最高权力者对各外线的监控和使用（由此牵涉的法律问题由监听者自负）。

提 801 分机——听拨号音——输入#93——插入3号外线并建立通话

3.11 自报分机号

格式：#81

在安装或调试时，经常要查找各分机自身号码，本系统采用“嘟”——“嘟”提示音表示分机号。

如“806”分机则先以0.5s:0.5s间隔响八声“嘟”表示分机号第一位“8”，然后停1.5s，接着继续以0.5s:0.5s间隔响十声“嘟”表示分机号第二位“0”，在停1.5s后又以响六声“嘟”表示分机号第三位“6”。

提 806 分机——输入#81——听八声“—嘟—”——听十声“—嘟—”——听六声“—嘟—”

注意：(1) 分机号中的“0”用十声“嘟”表示；

(2) 若分机为直拨外线，则应先按“*”，再输入“#81”。